

**BCE - Banco Central del Ecuador**  
**Subgerencia de Servicios**  
**Dirección Nacional de Medios de Pago**

**PROYECTO: I002** Proyecto de Masificación del Dinero Electrónico

|                                |  |                                 |   |
|--------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Líder del Proyecto:            | Páez Albán, Francisco Xavier (fpaez@bce.ec)                  |                                 |   |
| Patrocinador Ejecutivo:        | Abarca Runruil, Madeleine Leticia                            | Programas Relacionados:         | Programa de Inversión de Apoyo a la Inclusión Financiera, Programa Nacional de Gobierno Electrónico |
| Titular:                       | Idrobo Oleas, Patricia Natalí                                | Prioridad:                      | 1   |
| Tipo de Proyecto:              | Infraestructura  | Retorno Económico:              | 0.00  |
| CUP:                           |  | TIR:                            | 0.01 %  |
| Objetivos Operativos:          | 13   | VAN:                            | 0.01  |
| Viabilidad Técnica:            | Alta   | Estimado Al Fin Del Proyecto:   | 7,967,553.78  |
| Localidad de Gestión:          | Nacional - Nivel 1 > Nacional - Nivel 2 > Nacional - Nivel 3 |                                 |   |
| Tipo de Ppto. Externo:         |  | Fecha de Inicio - Fecha de Fin: | 01/01/2015 - 31/12/2017   |
| Fecha de última actualización: | 05/04/2017   | Fecha de Fin Base:              | 31/12/2017  |
| Modificado por:                | Páez Albán, Francisco Xavier                                 | Fecha del siguiente Hito:       | 01/03/2017  |

Nota: Este Proyecto está alineado a objetivos matriciales

**DATOS GENERALES**

**Descripción**

El Proyecto de Masificación del Dinero Electrónico comprende la administración por parte del Banco Central del Ecuador del Sistema de Dinero Eléctrico - SDE. El SDE es el conjunto de operaciones, mecanismos y normativas que facilitan los flujos, almacenamiento y transferencia en tiempo real, entre los distintos agentes económicos, a través del uso de: dispositivos electrónicos, electromecánicos, móviles, fijos, tarjetas inteligentes, computadoras y otros que se incorporen como productos de avance tecnológico. El SDE permite la activación de una Cuenta de Dinero Electrónico - CDE, que es un registro virtual creado para los usuarios y participantes, en el que consta todas las transacciones generadas y que permite el flujo de dinero electrónico, entre los diferentes agentes que mantenga una CDE

PRODUCTO/SERVICIO: Masificación del dinero electrónico.

LÍNEA BASE: 2.622.287,30 personas mayores de 15 años incluidas financieramente.

OBJETIVO GENERAL O PROPÓSITO: Administrar eficientemente el SDE para promover la masificación de la inclusión financiera, motivando la mayor participación de actores de la economía, especialmente a aquellos no incluidos financieramente; a través de la ampliación de la red comercial, del desarrollo de nuevos productos que apoyen la gestión de los sectores privado y público, así como también del comercio electrónico.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Masificar el uso del dinero electrónico en la ciudadanía mediante la generación de confianza y seguridad en el usuario final a través de la utilización de los canales de promoción y publicidad adecuados.
2. Ampliar la infraestructura de red comercial a través de la activación de puntos pago y centros de transacción a nivel nacional.
3. Administrar eficientemente el Sistema de Dinero Electrónico.
4. Gestionar eficientemente el Proyecto de Masificación Dinero Electrónico
5. Incrementar la eficiencia del soporte a los usuarios y participantes.
6. Gestionar técnicamente la Plataforma de Dinero Electrónico mediante la implementación de nuevos servicios, monitoreo y soporte continuo.

**Beneficios Cualitativos**

1. Inclusión financiera de la población que por aspectos de distancia y costo no pueden acceder a servicios y productos financieros.
2. Incorporación de nuevo medio de pago más eficiente, con menor costo por transacción, de mayor seguridad, de uso versátil sin la necesidad de poseer una cuenta en el Sistema Financiero.
3. Mayor versatilidad en las transacciones comerciales e incremento de las mismas.

**Tipo de Beneficiario**

Interno: Instituciones Financieras Públicas y Privadas; Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sector Financiero Popular y Solidario; grandes, pequeñas y medianas empresas dedicadas al comercio y servicios.

**Tipo de Beneficiario**

Externo: Población con acceso y sin acceso a servicios financieros.

**Restricciones**

**COSTO:** El presupuesto total para la ejecución del proyecto durante el 2017 es de: 4,23,477.22

**TIEMPO:** El tiempo para la ejecución del proyecto es de 3 años (2015 - 2017).

**RECURSOS:** Contar con el perfil óptimo de profesionales para conformar el equipo de trabajo.

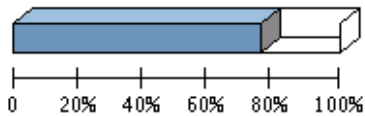
**ALCANCE:**

En el 2017 se efectuará: Conciliar la cuenta contable todos los meses, teniendo como resultado una paridad de 1. Gestionar las actividades del Proyecto y realizar un seguimiento continuo a las mismas de manera de cumplir con una ejecución presupuestaria del 80%. Prestar un nivel de atención mensual del 95%. Brindar un nivel de soporte y acompañamiento técnico a los Macro Agentes del 90% mensual.

Fase Actual: Anteproyecto Definición Planeación **Ejecución** Cierre Completado Congelado Cancelado

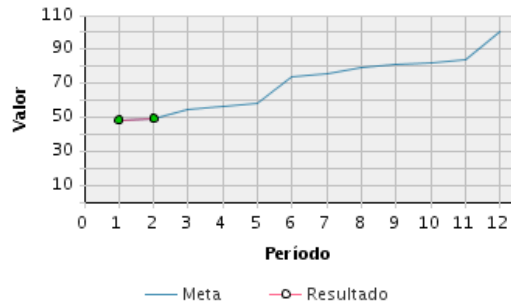
**AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO**

**% TIEMPO TOTAL TRANSCURRIDO**



Transcurrido: 75.27 %  
 Fecha de Inicio: 01/01/2015 Fecha de Fin: 31/12/2017

**AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL**



| Porcentaje de Avance |                             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Año                  | Ene                         | Feb  | Mar  | Abr  | May  | Jun  | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic   |
| 2017                 | Avance programado acumulado |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|                      | 48 %                        | 50 % | 55 % | 56 % | 58 % | 74 % | 76 % | 80 % | 81 % | 82 % | 84 % | 100 % |
|                      | Avance real acumulado       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|                      | 48 %                        | 50 % |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|                      | Estado                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|                      | ●                           | ●    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos  | Modificado por                  | Fecha de última actualización |
|---|---------------------------------|-------------------------------|
| <b>MARZO 2017:</b><br>El número de cuentas de dinero electrónico aperturadas hasta el mes de marzo, totalizan 324,712 , teniendo un crecimiento del 3.14 %.<br>Los puntos activos al mes de marzo suman 68.800, lo que representa un incremento del 2.6 %.<br>Se habilitaron 41 convenios, dando un total de 697 Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al Sistema de Dinero Electrónico. | Páez Albán,<br>Francisco Xavier | 03/04/2017 -<br>11:11 AM      |
| <b>FEBRERO 2017:</b><br>El número de cuentas de dinero electrónico aperturadas hasta el mes de febrero, totalizan 314,817, teniendo un incremento del 4.78%<br>Los puntos activos al mes de febrero suman 67.052, lo que representa un incremento del 1.52%.  | Báez Ponce,<br>Juan Carlos      | 03/03/2017 -<br>09:06 AM      |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos   | Modificado por                 | Fecha de última actualización |
|--|--------------------------------|-------------------------------|
| <p>Se habilitaron 77 convenios, dando un total de 656 Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al Sistema de Dinero Electrónico,</p>   |                                |                               |
| <p>ENERO 2017: Se está elaborando los términos de referencia para la estrategia comunicacional del Sistema de Dinero Electrónico.<br/>El número de cuentas de dinero electrónico aperturadas hasta el mes de enero, totalizan las 300.440, teniendo un incremento del 5.59%<br/>Los puntos activos al mes de enero suman 66.051, lo que representa un incremento del 2.28%.<br/>Se suscribieron 25 convenios, dando un total de 579 Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al Sistema de Dinero Electrónico,</p>   | <p>Báez Ponce, Juan Carlos</p> | <p>03/03/2017 - 09:04 AM</p>  |
| <p>.DICIEMBRE 2016: Durante este mes suscribieron: 18 Convenios de Persona Jurídica y Persona Natural con RUC obligada a llevar contabilidad (las Personas Jurídicas y las Personas Naturales con Ruc obligadas a llevar contabilidad se pueden incorporar al SDE a través del registro en línea que se encuentra disponible en la página web: <a href="http://www.efectivo.ec">www.efectivo.ec</a>).</p> <p>El total de Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al sistema suman 554.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Powerlinks, Soyor, Tecnovoladuras, Almacenes Juan Eljuri, Juliecom, Juliechillos, Transportes Tituaña Cadena, ARCH. Codestudios, Kindred, Oversea, Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública, Intem, Nadeu.</p> <p>Los puntos activos para este mes suman 64.579, teniendo un incremento del 3.7%</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de Diciembre fue de 8.223.</p> <p>Se atendió un total de 7.271 llamadas en los primeros 20 segundos, de las cuales 6.031 ingresaron al 153 obteniendo un nivel de servicio del 88.42% para este periodo cumpliendo con el acuerdo de servicio del 80/20. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 0.54 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 2 minutos 38 segundos.</p>  | <p>Báez Ponce, Juan Carlos</p> | <p>11/01/2017 - 11:03 AM</p>  |
| <p>DICIEMBRE 2016: Durante este mes suscribieron: 18 Convenios de Persona Jurídica y Persona Natural con RUC obligada a llevar contabilidad (las Personas Jurídicas y las Personas Naturales con Ruc obligadas a llevar contabilidad se pueden incorporar al SDE a través del registro en línea que se encuentra disponible en la página web: <a href="http://www.efectivo.ec">www.efectivo.ec</a>).</p> <p>El total de Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al sistema suman 554.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Powerlinks, Soyor, Tecnovoladuras, Almacenes Juan Eljuri, Juliecom, Juliechillos, Transportes Tituaña Cadena, ARCH. Codestudios, Kindred, Oversea, Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública, Intem, Nadeu.</p> <p>Los puntos activos para este mes suman 64.283, teniendo un incremento del 3.2%</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de noviembre fue de 8.620.</p> <p>Se atendió un total de 7.594 llamadas en los primeros 20 segundos, de las cuales 6323 ingresaron al 153 obteniendo un nivel de servicio del 88.10% para este periodo cumpliendo con el acuerdo de servicio del 80/20. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 0.51 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 2 minutos 49 segundos.</p> <p>NOVIEMBRE 2016: Durante este mes suscribieron: 61 Convenios de Persona Jurídica y Persona Natural con RUC obligada a llevar contabilidad (las Personas Jurídicas y las Personas Naturales con Ruc obligadas a llevar contabilidad se pueden incorporar al SDE a través del registro en línea que se encuentra disponible en la página web: <a href="http://www.efectivo.ec">www.efectivo.ec</a>).</p> <p>El total de Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al sistema suman 536.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Supermercado Dicavi, , Chaide y Chaide, Eco combustibles, Necusoft, Daxti, Macasa, Corpovyp, Corporacion Nexum, Rnt renting, Importadora Lartizco, Montero Dominguez Blanca Ines, Quifatex, Cooperativa de Ahorro y Credito Educadores de Pastaza, instituciones públicas, Gads.</p> <p>Los puntos activos para este mes suman 62.293, teniendo un incremento del 6.9%</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de octubre fue de 9.955.</p> <p>Se atendió un total de 8.987 llamadas en los primeros 20 segundos, de las cuales 7232 ingresaron al 153 obteniendo un nivel de servicio del 90.28% para este periodo cumpliendo con el acuerdo de servicio del 80/20. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 3 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 2 minutos 45 segundos.</p> | <p>Báez Ponce, Juan Carlos</p> | <p>03/01/2017 - 12:33 PM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos   | Modificado por                          | Fecha de última actualización |
|--|---|-------------------------------|
| <p>OCTUBRE 2016: Durante el mes de octubre de 2016 se suscribieron: 53 Convenios de Persona Jurídica y Persona Natural con RUC obligada a llevar contabilidad (las Personas Jurídicas y las Personas Naturales con Ruc obligadas a llevar contabilidad se pueden incorporar al SDE a través del registro en línea que se encuentra disponible en la página web: <a href="http://www.efectivo.ec">www.efectivo.ec</a>).</p> <p>El total de Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al sistema suman 475. Los puntos activos para este mes suman 58,291.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Segurillanta, Dismectra, Tejidos Pintex, Center Plaza Supermercados, Unilever, Veris, Megahierro, D´mujeres y Multimetales., entre otros.</p> <p>El número de usuarios personas naturales y personas naturales con RUC no obligadas a llevar contabilidad que activaron una cuenta al 31 de octubre de 2016 suman 253,393. Se tiene un incremento con relación al mes anterior del 14%.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de septiembre fue de 11.051. Se atendió un total de 10.100 llamadas en los primeros 20 segundos, de las cuales 7234 ingresaron al 153 obteniendo un nivel de servicio del 91.39% para este período cumpliendo con el acuerdo de servicio del 80/20. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 4 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3 minutos 8 segundos.</p>  | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/11/2016 - 05:00 PM</p>  |
| <p>SEPTIEMBRE 2016: Durante el mes de septiembre de 2016 se suscribieron: 68 Convenios de Persona Jurídica y Persona Natural con RUC obligadas a llevar contabilidad (las Personas Jurídicas y las Personas Naturales con Ruc obligadas a llevar contabilidad se pueden incorporar al SDE a través del registro en línea que se encuentra disponible en la página web: <a href="http://www.efectivo.ec">www.efectivo.ec</a>).</p> <p>El total de Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al sistema suman 422. Los puntos activos para este mes ascienden a 55,054.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Importadora Vega S.A. , Vallejo Araujo S.A., Hallmark, Chinatrend s.a., Durallanta s.a., Tech Computer Cia.Ltda., Megahierro Importadora Comercial del Hierro, Corporación Azende, Center Plaza (grupo ortiz), Kronreif Trunkenpolz Mattinghofen del Ecuador cia. Ltda. , entre otros.</p> <p>El número de usuarios personas naturales y personas naturales con RUC no obligadas a llevar contabilidad que activaron una cuenta al 30 de septiembre de 2016 suman 223,146. Se tiene un incremento con relación al mes anterior del 12%.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de Agosto fue de 14.646. Se atendió un total de 13.221 llamadas en los primeros 20 segundos, obteniendo un nivel de servicio del 84.23% para este período cumpliendo con el acuerdo de servicio del 80/20. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3 minutos 43 segundos.</p>   | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>03/10/2016 - 02:45 PM</p>  |
| <p>AGOSTO 2016: Durante el mes de agosto de 2016 se suscribieron: 29 Convenios de Persona Jurídica y Persona Natural con RUC obligada a llevar contabilidad (las Personas Jurídicas y las Personas Naturales con Ruc obligadas a llevar contabilidad se pueden incorporar al SDE a través del registro en línea que se encuentra disponible en la página web: <a href="http://www.efectivo.ec">www.efectivo.ec</a>). En este además se suscribió contrato con 1 Macro Agente.</p> <p>El total de Macro Agentes, Personas Jurídicas y Personas Naturales con RUC obligadas a llevar contabilidad que se encuentran adheridos al sistema suman 356. Los puntos activos para este mes suman 34,803. Como parte de esta cifra se cuentan los 939 cajeros automáticos a nivel nacional (del Banco del Pacífico y del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: LA FABRIL S.A., AUSTRAL CIA LTDA, CARRO SEGURO CARSEG S.A., MUNDIALVIP S.A., PINCOMPUTERS C.A., IMPORTADORA VEGA S.A., entre otros.</p> <p>El número de usuarios personas naturales y personas naturales con RUC no obligadas a llevar contabilidad que activaron una cuenta al 31 de julio de 2016 suman 196,869. Se tiene un incremento con relación al mes anterior del 36%.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de Julio fue de 6.834. Se atendió un total de 7170 llamadas dentro del periodo de cuales 6.834 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 92.93% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3 minutos 43 segundos.</p> <p>Durante este mes entró en producción el siguiente caso de uso: Pago del servicio de luz.</p> | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/09/2016 - 10:15 AM</p>  |
| <p>JULIO 2016: Durante el mes de julio de 2016 se suscribieron: 8 Convenios de Persona Jurídica. El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman 326. Los puntos activos para este mes suman 27,190. Como parte de esta cifra se cuentan los 939 cajeros automáticos a nivel nacional (del Banco del Pacífico y del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico.</p>   | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/08/2016 - 03:02 PM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos  | Modificado por                          | Fecha de última actualización |
|---|---|-------------------------------|
| <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran: Alfaredes S.A, Ecuatepi S.A., Isollanta S.A., Heladería TUTTO FREDDO, Marmoi S.A., MAVESA S.A., BAGANT ECUATORIANA CIA LTDA.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de julio de 2016 suman 126,447. Se tiene un incremento con relación al mes anterior del 23%.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de Junio fue de 6.309. Se atendió un total de 6.138 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 91.71% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3 minutos 43 segundos.</p> <p>Durante este mes entró en producción el siguiente caso de uso:<br/>.Transferencias desde y hacia cuentas en el Sistema Financiero</p> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p>   |   |                               |
| <p>JUNIO 2016: Durante el mes de junio de 2016 se suscribieron: 2 Convenios de Macro Agente y 29 de Persona Jurídica.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman 318. Los puntos activos para este mes suman 19,041. Como parte de esta cifra se cuentan los 939 cajeros automáticos a nivel nacional (del Banco del Pacífico y del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran: Empresas Eléctricas: Regional Sur, Regional Norte, Cotopaxi, Centro Sur, Riobamba, Centro Norte, Provincial Galápagos; Empresas como Pinto, Cooperativas, entre otros.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 30 de junio de 2016 suman 96,388. Se tiene un incremento con relación al mes anterior del 36%.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de Mayo fue de 2.897. Se atendió un total de 2.748 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 94.86% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3:43 minutos.</p> <p>Durante este mes entraron en producción los siguientes casos de uso:<br/>.Servicio básicos</p> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p>  | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>04/07/2016 - 11:48 AM</p>  |
| <p>MAYO 2016: Durante el mes de mayo de 2016 se suscribieron: 3 Convenios de Macro Agente y 17 de Persona Jurídica.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman 287. Hasta el mes de abril a los puntos activos, sitios donde los clientes pueden realizar cargas, descargas y compras, se los diferenciaba entre Centros de Transacción Activos y Puntos Activos, a partir del mes de mayo, todos son puntos activos y para este mes suman 16,336. Como parte de esta cifra se cuentan los 930 cajeros automáticos a nivel nacional (del Banco del Pacífico y del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran: Agencia Nacional de Tránsito ANT, Colegio de Economistas del Guayas, Registros Mercantiles de Ibarra, Ambato, Loja, Manta, Cuenca, Quito, Santo Domingo y Guayaquil, IAEN, Cooperativas, entre otros.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de mayo de 2016 suman 71,101. Se tiene un incremento con relación al mes anterior del 15%.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de abril fue de 2084. Se atendió un total de 1898 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 91.07% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 4:12 minutos.</p> <p>Durante este mes entraron en producción los siguientes casos de uso:<br/>.Remesas desde el exterior<br/>.Autoregistro personas naturales con RUC no obligadas a llevar contabilidad.</p> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p> | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/06/2016 - 11:10 AM</p>  |
| <p>ABRIL 2016: Durante el mes de abril de 2016 se suscribieron: 7 Convenios de Persona Jurídica.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman 267 y sus Centros de Transacción -CT activos suman a nivel nacional 2197. Adicionalmente, a la fecha se tiene 135 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden</p>   | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>02/05/2016 - 09:01 AM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos   | Modificado por                          | Fecha de última actualización |
|--|---|-------------------------------|
| <p>acercar. Se cuenta además con 924 cajeros automáticos a nivel nacional (530 del Banco del Pacífico y 394 del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Administradora Sutecnipago S.A., Expertquil, Max Felipe Loayza Navarrete, Restadmin, Produsemsa, Neursolut y Empresa Nacional Minera ENAMI E.P. Se vienen sumando entidades públicas en virtud de la Resolución No. 004 del Comité de Simplificación de Trámites. El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 30 de abril de 2016 suman 61.614.</p> <p>El total de llamadas en el período del 01 al 31 de marzo fue de 2469. Se atendió un total de 2345 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 94.98% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 4:31 minutos.</p> <p>Los casos de uso que se encuentran operando en la Plataforma de Dinero Electrónico son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Carga de dinero electrónico</li> <li>-Descarga de dinero electrónico</li> <li>-Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Pagos de persona a persona</li> <li>-Pagos en establecimientos</li> <li>-Consulta de Saldos y Movimientos</li> <li>-Remesas desde el exterior</li> <li>-Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Recargas electrónicas</li> <li>-Gestión de monederos adicionales</li> <li>-Carga y descarga en cajeros automáticos</li> <li>-Pagos masivos</li> <li>-Giros nacionales</li> <li>-Autoregistro personas naturales con RUC no obligadas a llevar contabilidad.</li> </ul> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p>  |   |                               |
| <p>MARZO 2016: Durante el mes de marzo de 2016 se suscribieron: 5 Convenios de Persona Jurídica y 1 de Macro Agente.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman 260 y sus Centros de Transacción -CT activos suman 2194 (se realizó una depuración) a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 134 puntos pago (igualmente se hizo una depuración), pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar a comprar con dinero electrónico. A partir de este mes se suman al sistema 924 cajeros automáticos a nivel nacional (530 del Banco del Pacífico y 394 del Banco Internacional), donde los usuarios finales pueden realizar cargas y descargas de dinero electrónico.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Expresito Carga, Ecuanaxus, Servisky, Secap, Cooperativa de Ahorro y Crédito Corporación Centro, Ecusolteg S.A. Se vienen sumando entidades públicas en virtud de la Resolución No. 004 del Comité de Simplificación de Trámites.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de marzo de 2016 suman 56572.</p> <p>El total de llamadas atendidas por el Contact Center contratado por el BCE, en el período del 01 al 29 de Febrero fue de 1.785. Se atendió un total de 1.716 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 96.13% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 4:32 minutos.</p> <p>Los casos de uso que se encuentran operando en la Plataforma de Dinero Electrónico son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Carga de dinero electrónico</li> <li>-Descarga de dinero electrónico</li> <li>-Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Pagos de persona a persona</li> <li>-Pagos en establecimientos</li> <li>-Consulta de Saldos y Movimientos</li> <li>-Remesas</li> <li>-Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Recargas electrónicas</li> <li>-Gestión de monederos adicionales</li> <li>-Carga y descarga en cajeros automáticos</li> <li>-Pagos masivos</li> </ul> | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/04/2016 - 05:11 PM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos   | Modificado por                          | Fecha de última actualización |
|--|---|-------------------------------|
| <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p>   |   |                               |
| <p>FEBRERO 2016: Durante el mes de febrero de 2016 se suscribieron: 5 Convenios de Persona Jurídica y 1 de Macro Agente. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado además en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 253 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 2547 a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 226 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran: Cooperativa de Ahorro y Crédito Las Lagunas, Empresas como Silverlight, Jybaro Software House, y entidades públicas como: Agencia de Regulación y Control Postal, Secretaría Nacional de la Administración Pública y Agro-calidad. Se vienen sumando entidades públicas en virtud de la Resolución No. 004 del Comité de Simplificación de Trámites.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 29 de febrero de 2016 suman 55.560.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de enero fue de 2614. Se atendió un total de 2357 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 90.17% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 4:36 minutos.</p> <p>Los casos de uso que se encuentran operando en la Plataforma de Dinero Electrónico son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Carga de dinero electrónico</li> <li>-Descarga de dinero electrónico</li> <li>-Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Pagos de persona a persona</li> <li>-Pagos en establecimientos</li> <li>-Consulta de Saldos y Movimientos</li> <li>-Remesas</li> <li>-Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Recargas electrónicas</li> <li>-Gestión de monederos adicionales</li> <li>-Carga y descarga en cajeros automáticos</li> <li>-Pagos masivos</li> </ul> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p> | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/03/2016 - 05:15 PM</p>  |
| <p>ENERO 2016: Durante el mes de enero de 2016 se suscribieron: 6 Convenios de Persona Jurídica y 1 de Macro Agente. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado además en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 248 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 2542 a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 225 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran: Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo, Corporación Financiera Nacional, Registro Civil, Agencia de Regulación y Control Minero, Empresa Pública Cementera del Ecuador, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda y Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Se vienen sumando entidades públicas en virtud de la Resolución No. 004 del Comité de Simplificación de Trámites.</p> <p>Se han realizado capacitaciones a 14 Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentra ya adheridos al Sistema.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de enero de 2016 suman 54.869.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de diciembre fue de 3.319, representando un incremento del 29.04% con respecto al mes anterior. Se atendió un total de 3.063 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 92.29% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 43 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 04:06 minutos.</p> <p>Los casos de uso que se encuentran operando en la Plataforma de Dinero Electrónico son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Carga de dinero electrónico</li> <li>-Descarga de dinero electrónico</li> <li>-Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> </ul>   | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>01/02/2016 - 05:04 PM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos  | Modificado por                          | Fecha de última actualización |
|---|---|-------------------------------|
| <p>-Pagos de persona a persona<br/>                     -Pagos en establecimientos<br/>                     -Consulta de Saldos y Movimientos<br/>                     -Remesas<br/>                     -Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros)<br/>                     -Recargas electrónicas<br/>                     -Gestión de monederos adicionales<br/>                     -Carga y descarga en cajeros automáticos<br/>                     -Pagos masivos</p> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p>  |   |                               |
| <p>DICIEMBRE 2015: Durante el mes de diciembre de 2015 se suscribieron: 5 Convenio de Persona Jurídica. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado además en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 241 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 2541 a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 225 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE en el mes de diciembre se encuentra Transferto Mobile Financial Services Ltda., empresa dedicada al envío de remesas desde el exterior. A través de esta empresa los ecuatorianos domiciliados en el exterior podrán enviar remesas a una Cuenta de Dinero Electrónico en Ecuador.</p> <p>Se han realizado capacitaciones a 16 Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentra ya adheridos al Sistema.</p> <p>El número de usuarios personas naturales que activaron una cuenta al 31 de diciembre de 2015 suman 53.894.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de diciembre fue de 3.319, representando un incremento del 29.04% con respecto al mes anterior. Se atendió un total de 3.063 llamadas en los 20 primeros segundos, obteniendo un nivel de servicio del 92.29% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 43 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 04:06 minutos.</p> <p>Los casos de uso que se encuentran desarrollados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Carga de dinero electrónico</li> <li>-Descarga de dinero electrónico</li> <li>-Transferencias (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Pagos de persona a persona</li> <li>-Pagos en establecimientos</li> <li>-Consulta de Saldos y Movimientos</li> <li>-Remesas</li> <li>-Pago de servicios básicos (desarrollo en etapa de implementación con terceros)</li> <li>-Recargas electrónicas</li> <li>-Gestión de monederos adicionales</li> <li>-Carga y descarga en cajeros automáticos</li> <li>-Pagos masivos</li> </ul> <p>Adicionalmente se encuentra en operación el Sistema de Gestión de Clientes, herramienta que usan los Agentes que brindan soporte (contact center, mesas de ayuda, etc) en el cual se consolidan y se gestiona todas las peticiones de soporte e información a los Usuarios del SDE.</p> <p>Principales cuentas de participantes activadas durante el año 2015.</p> <p>SRI: pago de impuestos con dinero electrónico.<br/>                     Registro Civil, pago de servicios con dinero electrónico.<br/>                     Miduvi: Recaudación a los del Sistema Copago.</p> <p>Los Bancos que se encuentran incorporando son 11: Austro, Miró, Internacional, Produbanco, CoopNacional, Banco Nacional de Fomento, Banco Pacífico, Banco para la Asistencia Comunitaria Finca S.A., Amazonas, Banco del Pichincha y BIESS.</p> <p>Las Cooperativas de Ahorro y Crédito que han suscrito convenio suman 126.</p> <p>Se cuenta con 21 grupos. Corporación El Rosado (Mi Comisariato), TIA, Movistar, Claro, Corporación GPF (Sana y Fybeca), DIFARE (Cruz Azul, Pharmacs), Yanbal, TCG (Texas Chicken, Campero, Pollo Gus y Ceviche de la Rumiñahui), Servientrega, Avon, Almacenes Chimborazo, Almacenes Pycca (38 almacenes), Almacenes Montero (17 almacenes), Farmaenlace (Farmacias Económicas y Medicity) FULL CARGA, AVON, Herbalife, PACO, ARCA Ecuador (Coca Cola), Tiendas Camari del Sistema Solidario de Comercialización y Salinerito.</p> <p>Remesadoras: Transferto Mobile Financial Services.</p> | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p> | <p>04/01/2016 - 05:28 PM</p>  |



**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos   | Modificado por                           | Fecha de última actualización |
|--|--|-------------------------------|
| <p>Durante el mes de noviembre de 2015 se suscribieron: 1 Convenio de Persona Jurídica y 3 de Macro Agente. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado además en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 238 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 2430 a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 215 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentra una Empresa de la Economía Popular y Solidaria: SALINERITO, Cooperativas de Ahorro y Crédito e Instituciones Financieras como Banco del Pichincha, que en una primera fase ingresa con alrededor de 12000 puntos donde se podrá emplear dinero electrónico.</p> <p>Se han realizado capacitaciones a 28 Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentra ya adheridos al Sistema.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de octubre fue de 1.890, 6.11% menos que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 1.808 llamadas en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 95.66% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 6 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 04:41 min.</p>   | <p>Quiroga Magallanes, Ricardo José</p>  | <p>02/12/2015 - 03:46 PM</p>  |
| <p>Durante el mes de octubre de 2015, se suscribieron: 3 Convenios de Personas Jurídicas y 5 de Convenios de Macro Agente. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado, además, en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 234 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 1083 a nivel nacional. Adicionalmente, a la fecha se tiene 215 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentra un comercio de la Economía Popular y Solidaria: CAMARI, Cooperativas de Ahorro y Crédito y otras empresas privadas.</p> <p>Se han realizado capacitaciones a 14 Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentra ya adheridos al Sistema.</p> <p>La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de septiembre fue de 2.013, 9.28% más que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 1.909 llamadas en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 94.83% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 04:59 min.</p>   | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>30/10/2015 - 03:46 PM</p>  |
| <p>Durante el mes de septiembre de 2015, se suscribieron: 7 Convenios de Personas Jurídicas y 8 de Convenios de Macro Agente. Durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado, además, en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 231 y sus Centros de Transacción activos ascienden a 1083 a nivel nacional. En lo referente a los Centros de Transacción Activos se tuvo un incremento del 19% con relación al mes anterior. Adicionalmente, a la fecha se tiene 212 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran Empresas Privadas como ARCA ECUADOR S.A. (Coca - Cola), Instituciones Financieras Públicas como BIESS, Cooperativas de Ahorro y Crédito y otras empresas comercializadoras.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de agosto fue de 1.842, 26.73% menos que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 1.771 llamadas en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 96.15% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 04:36 min.</p> | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>01/10/2015 - 11:25 AM</p>  |
| <p>AGOSTO 2015</p> <p>Durante el mes de agosto de 2015, se suscribieron: 1 Convenios de Persona Jurídica y 9 Convenios de Macro Agente. Es importante resaltar que durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado, además, en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 199 y sus Centros de Transacción activos, ascienden a 875. En lo referente a los Centros de Transacción Activos se tuvo un incremento del 21% con relación al mes anterior. A la fecha se tiene 179 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar a realizar pagos.</p>   | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>01/09/2015 - 09:35 AM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos   | Modificado por                           | Fecha de última actualización |
|--|--|-------------------------------|
| <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran Cooperativas de ahorro y Crédito y empresas privadas.</p> <p>Para los Agentes que ya se encuentran incorporados en el SDE, se ha impartido la respectiva capacitación técnica en el uso y operación del dinero electrónico, así como la activación de sus Centros Transacción y su respectivo brandeo.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. 1.La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de julio fue de 2.514, 20.61% menos que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 2.457 llamadas en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 97.73% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3:43 min.</p>  |  |                               |
| <p><b>JULIO 2015</b></p> <p>Durante el mes de julio de 2015, se suscribieron: 10 Convenios de Personas Jurídicas y 40 Convenios de Macro Agente. Es importante resaltar que durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado, además, en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 191 y sus Centros de Transacción activos, ascienden a 696. En lo referente a los Centros de Transacción Activos se tuvo un incremento del 27% con relación al mes anterior. Se han incorporado además 105 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar a realizar pagos.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran Cooperativas de Ahorro y Crédito y empresas privadas, además del SRI para el pago de impuestos.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. 1.La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de junio fue de 3.095, 1.56% menos que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 2.934 en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 94.80% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 4 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3:47 min.</p> <p>En este mes no ha sido posible cumplir con el Hito 24, en virtud de que, por razones institucionales, no se cuenta con la certificación plurianual, motivo por la cual fue necesaria la creación de un problema en la herramienta GPR. Por esta misma causa, se podrían ver afectados otros Hitos, y se ingresó un riesgo en la herramienta.</p> | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>05/08/2015 - 09:31 AM</p>  |
| <p>Durante el mes de julio de 2015, se suscribieron: 10 Convenios de Personas Jurídicas y 40 Convenios de Macro Agente. Es importante resaltar que durante este mes con los Convenios que se cuenta el proyecto se ha concentrado, además, en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 191 y sus Centros de Transacción activos, ascienden a 696. En lo referente a los Centros de Transacción Activos se tuvo un incremento del 27% con relación al mes anterior. Se han incorporado además 105 puntos pago, pequeños establecimientos a los que los clientes de pueden acercar a realizar pagos.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhieron al SDE se encuentran Cooperativas de Ahorro y Crédito y empresas privadas, además del SRI para el pago de impuestos.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. 1.La cantidad de llamadas en el período del 01 al 30 de junio fue de 3.095, 1.56% menos que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 2.934 en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 94.80% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 4 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3:47 min.</p> <p>En este mes no ha sido posible cumplir con el Hito 24, en virtud de que, por razones institucionales, no se cuenta con la certificación plurianual, motivo por la cual fue necesaria la creación de un problema en la herramienta GPR. Por esta misma causa, se podrían ver afectados otros Hitos, y se ingresó un riesgo en la herramienta.</p>                          | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>31/07/2015 - 09:40 AM</p>  |
| <p>Durante el mes de junio de 2015, se suscribieron: 3 Convenios de Personas Jurídicas y 1 Convenio de Macro Agente. Es importante resaltar que durante este mes con los Convenios que se cuenta, el proyecto se ha concentrado en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 138 y sus Centros de Transacción activos, ascienden a 510, lo que representa un incremento del 7% en lo referente a los Centro de Transacción, en relación al mes anterior. Se dispone de Centros de Transacción para realizar la carga, descarga y cobro en las 24 provincias del país.</p>   | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>01/07/2015 - 03:07 PM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos  | Modificado por                           | Fecha de última actualización |
|---|--|-------------------------------|
| <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran principalmente empresas privadas.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. 1.La cantidad de llamadas en el período del 01 al 31 de mayo fue de 3.144, 20.04% más que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 2.679 en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 85.21% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 50 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3:05 min.</p>   |  |                               |
| <p>Durante el mes de mayo de 2015, se suscribieron: 15 Convenios de Personas Jurídicas y 1 Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Agencia Nacional de Tránsito. Es importante resaltar que durante este mes con los Convenios que se cuenta, el proyecto se ha concentrado en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 134 y sus Centros de Transacción activos, ascienden a 474, lo que representa un incremento del 25% en lo referente a los Centro de Transacción, en relación al mes anterior. Se dispone de Centros de Transacción para realizar la carga, descarga y cobro en las 24 provincias del país.</p> <p>Cabe indicar que durante el mes de mayo se receptaron Convenios que fueron suscritos en Febrero, Marzo y Abril; y que, dado el proceso de suscripción de los mismos, no fueron incorporados en el mes correspondiente, estos Convenios suman: 5 con Macro Agentes y 1 con Personas Jurídicas.</p> <p>Entre los Macro Agentes y Personas Jurídicas que se adhirieron al SDE se encuentran: Ministerio del Ambiente, empresas privadas como Avon, Almacenes Chimborazo, empresas comercializadoras de calzado, cadenas de farmacias, entre otros.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. El número de llamadas atendidas en el período del 1 al 31 de abril fue de 2.276, 6.26% más que el mes anterior, de las cuales se atendieron un total de 2.142 en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 94.11% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 2 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 3:28 min.</p> | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>01/06/2015 - 02:09 PM</p>  |
| <p>Durante el mes de abril de 2015, se suscribieron: 1 Convenio de Macro Agente y 1 de Persona Jurídica. Es importante resaltar que durante este mes con los Convenios que se cuenta, el proyecto se ha concentrado en activar Centros de Transacción, de manera que las personas puedan acercarse a realizar sus transacciones.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 112 y sus Centros de Transacción activos, ascienden a 357 y 880 taxis adheridos al SDE, lo que representa un incremento del 10% y 22% respectivamente, en relación al mes anterior. Se dispone de Centros de Transacción para realizar la carga, descarga y cobro en las 24 provincias del país.</p> <p>Cabe indicar que durante el mes de abril se receptaron Convenios que fueron suscritos en febrero y Marzo; y que, dado el proceso de suscripción de los mismos, no fueron incorporados en el mes correspondiente, estos Convenios suman: 2 con Macro Agentes y 3 con Personas Jurídicas.</p> <p>Entre los Macro Agentes que se adhirieron al SDE se encuentran: CNT y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Baños.</p> <p>En lo referente al reporte de atención del contact center, este se presenta a mes vencido, debido a su fecha de entrega. El número de llamadas atendidas en el período del 02 al 31 de marzo fue de 2.208, 53.96% más que el mes anterior de febrero con 1.192 llamadas, de las cuales se atendieron un total de 2.070 en los 20 primeros segundos, lo que significó un nivel de servicio del 93.75% para este período. El tiempo promedio en espera para los clientes atendidos fue de 1 segundos y cada interacción tuvo una duración promedio de 4:49 min.</p>   | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>04/05/2015 - 04:01 PM</p>  |
| <p>Durante el mes de marzo de 2015, se suscribieron 10 Convenios con Macro Agentes y 5 con Personas Jurídicas. Además se han firmado: un Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Municipio de Loja, el Consorcio de Transportistas de la Ciudad de Loja y el Banco Central del Ecuador, de manera que se pueda pagar el servicio de transporte urbano, de esa ciudad, con dinero electrónico; y, Convenios de Colaboración con las Federaciones de Taxis de Chimborazo y Guayas.</p> <p>Entre los Macro Agentes que se adhirieron al SDE se encuentran: Cooperativas de Ahorro y Crédito y empresas privadas.</p> <p>El total de Macro Agentes y Personas Jurídicas que se encuentran adheridos al sistema suman un total de 107 y sus puntos de atención activos, donde los usuarios podrán realizar transacciones, ascienden a 320 y 680 taxistas.</p> <p>Las activaciones de cuenta de dinero electrónico al 31 de marzo son: 15.922.</p>  | <p>Valencia Batallas, Fausto Ricardo</p> | <p>01/04/2015 - 04:51 PM</p>  |

**RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)**

| Resúmenes Ejecutivos  | Modificado por                    | Fecha de última actualización |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|
| <p>Cabe indicar que durante el mes de marzo se receptaron Convenios que fueron suscritos en febrero, y que, dado el proceso de suscripción de los mismos, no fueron incorporados en el mes correspondiente, estos Convenios suman: 16 con Macro Agentes y 3 con Personas Jurídicas.</p> <p>En el mes de marzo, se socializó el SDE en la Foro internacional de pagos móviles, organizado por la Universidad Andina Simón Bolívar.</p> <p>FE ERRATAS: En el reporte del mes de febrero, se mencionó que la segunda fase del proyecto inició el 26 de marzo, lo correcto es que inició el 27 de febrero de 2015.</p>  |                                   |                               |
| <p>Durante el mes de febrero, se han suscrito un total de 21 Convenios: 13 con Macro Agentes, 7 con Personas Jurídicas, y uno de Colaboración con la Federación de Taxis.</p> <p>Entre los Macro Agentes que se adhirieron al SDE se encuentran: Cooperativas de Ahorro y Crédito, Bancos como Amazonas, Internacional, Produbanco - Grupo PROAMERICA; Gasolineras como Primax; cadenas como El Rosado; Empresas de Servicios Básicos como CNEL, y otros como Grupos de distribución masica como SERVIENTREGA.</p> <p>De otra parte, se realizaron capacitaciones a los Macro Agentes y Personas Jurídicas adheridos. El 26 de marzo inició la segunda fase del proyecto. En esta fase se podrán realizar cargas de dinero electrónico, descargas, compras en establecimientos, envío de dinero de persona a persona, consulta de saldos y movimientos.</p> | Vásconez Timm, Karem María        | 05/03/2015 - 09:18 AM         |
| <p>Durante el mes de enero se suscribieron contratos con 42 Macro Agentes entre Bancos públicos y privados como Banco de Fomento, Banco del Pacífico, Banco Finca; Cooperativas de Ahorro y Crédito de diferentes zonas de país, Cadenas de distribución como Tía, Difare y, empresas públicas como Yachay E.P. De otra parte, se suscribieron contratos con 5 Personas Jurídicas como son: Socialtek, Telefónica, Samatsa, entre otras.</p> <p>Durante el mes de enero se realizaron 2 capacitaciones a los Macro Agentes y Personas Jurídicas.</p> <p>Adicionalmente, se cuenta con el Reglamento de Participantes del SDE aprobado por el Gerente General del BCE, así como también, se aprobó la Resolución 009, mediante la cual se aprueba el incremento del pago de comisiones a los Macro Agentes por los casos de uso de carga y descarga.</p>     | Valencia Batallas, Fausto Ricardo | 28/02/2015 - 10:18 AM         |

Problemas cerrados: 4, Abiertos: 0

Riesgos cerrados: 5, Abiertos: 0

**LOCALIDADES**

| Localidad de Impacto |  |
|----------------------|--|
| 1                    | Nacional - Nivel 1 > Nacional - Nivel 2 > Nacional - Nivel 3 |

**HITOS**

|   | Hito   | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|---|--|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
| 1 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada.                            | 5-Entregables Intermedios | 30/01/2015         |                | 30/01/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 2 | EJECUCIÓN: Normativa complementaria del Sistema de Dinero Electrónico_Propuesta de Reglamento, presentada. | 5-Entregables Intermedios | 30/01/2015         |                | 30/01/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 3 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos.                       | 9-Entregables Formales    | 30/01/2015         |                | 30/01/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 4 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.                           | 5-Entregables Intermedios | 10/02/2015         |                | 05/02/2015 |          | Sí            | 0.25          |

HITOS

|    | Hito  | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|----|---|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
| 5  | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada.                                     | 5-Entregables Intermedios | 27/02/2015         |                | 27/02/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 6  | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos.                                | 5-Entregables Intermedios | 27/02/2015         |                | 27/02/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 7  | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.                                    | 5-Entregables Intermedios | 10/03/2015         |                | 10/03/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 8  | EJECUCIÓN: Plataforma Tecnológica_Informe de Capacitación impartida del funcionamiento de la plataforma, realizado. | 5-Entregables Intermedios | 12/03/2015         |                | 12/03/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 9  | EJECUCIÓN: C1: Plataforma Tecnológica_Piloto en ambiente de producción e instalada en Quito y Guayaquil, Aceptada.  | 5-Entregables Intermedios | 31/03/2015         |                | 31/03/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 10 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada.                                     | 5-Entregables Intermedios | 31/03/2015         |                | 31/03/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 11 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos.                                | 5-Entregables Intermedios | 31/03/2015         |                | 31/03/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 12 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.                                    | 5-Entregables Intermedios | 10/04/2015         |                | 10/04/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 13 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada                                      | 5-Entregables Intermedios | 30/04/2015         |                | 30/04/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 14 | EJECUCIÓN: Conformación y Administración de la Red Comercial_ Primera Fase, realizado.                              | 5-Entregables Intermedios | 30/04/2015         |                | 30/04/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 15 | EJECUCIÓN: Dinero Electrónico: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos             | 5-Entregables Intermedios | 30/04/2015         |                | 30/04/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 16 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.                                    | 5-Entregables Intermedios | 10/05/2015         |                | 10/05/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 17 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada                                      | 5-Entregables Intermedios | 29/05/2015         |                | 29/05/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 18 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos                                 | 5-Entregables Intermedios | 29/05/2015         |                | 29/05/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 19 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.                                    | 5-Entregables Intermedios | 10/06/2015         |                | 10/06/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 20 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada                                      | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2015         |                | 30/06/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 21 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos                                 | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2015         |                | 30/06/2015 |          | Sí            | 0.5           |

HITOS

|    | Hito   | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|----|--|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
| 22 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.   | 5-Entregables Intermedios | 10/07/2015         |                | 10/07/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 23 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada   | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2015         |                | 31/07/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 24 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos  | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2015         |                | 31/07/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 25 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.   | 5-Entregables Intermedios | 10/08/2015         |                | 10/08/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 26 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada   | 5-Entregables Intermedios | 30/08/2015         |                | 30/08/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 27 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos  | 5-Entregables Intermedios | 30/08/2015         |                | 30/08/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 28 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.   | 5-Entregables Intermedios | 10/09/2015         |                | 10/09/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 29 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada   | 5-Entregables Intermedios | 30/09/2015         |                | 30/09/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 30 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos  | 5-Entregables Intermedios | 30/09/2015         |                | 30/09/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 31 | EJECUCIÓN: Contact Center_Reporte de niveles de servicio de atención, realizado.   | 5-Entregables Intermedios | 10/10/2015         |                | 10/10/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 32 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada   | 5-Entregables Intermedios | 30/10/2015         |                | 30/10/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 33 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos  | 5-Entregables Intermedios | 30/10/2015         |                | 30/10/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 34 | EJECUCIÓN: Plataforma Tecnológica_ Aceptación de la plataforma operando e instalado en el centro alterno, aceptado.                              | 5-Entregables Intermedios | 15/11/2015         |                | 13/11/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 35 | EJECUCIÓN: Plataforma Tecnológica_Documento del código fuente personalizado, entregado.  | 5-Entregables Intermedios | 15/11/2015         |                | 15/11/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 36 | EJECUCIÓN: Plataforma Tecnológica_Manual de procedimientos, administración, Instalación y Configuración, y Mecanismos de Integración, entregado. | 5-Entregables Intermedios | 15/11/2015         |                | 15/11/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 37 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada   | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2015         |                | 30/11/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 38 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro   | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2015         |                | 30/11/2015 |          | Sí            | 0.5           |

HITOS

|    | Hito   | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|----|--|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
|    | Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos   |                           |                    |                |            |          |               |               |
| 39 | EJECUCIÓN: Capacitación a nuevos Macro Agentes y Personas Jurídicas, realizada   | 5-Entregables Intermedios | 30/12/2015         |                | 30/12/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 40 | EJECUCIÓN: Nuevos convenios con 10 Macro Agentes y 10 Personas Jurídicas, suscritos                                      | 5-Entregables Intermedios | 30/12/2015         |                | 30/12/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 41 | EJECUCIÓN: Evaluación Modelo de Dinero Electrónico _ Primera Fase  | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2015         |                | 31/12/2015 |          | Sí            | 0.5           |
| 42 | EJECUCIÓN: Socialización y difusión de la Inclusión Financiera a través del Dinero Electrónico_ Primera Fase, realizado. | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2015         |                | 31/12/2015 |          | Sí            | 0.25          |
| 43 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 29/02/2016         |                | 29/02/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 44 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 29/02/2016         |                | 29/02/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 45 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/03/2016         |                | 31/03/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 46 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/03/2016         |                | 31/03/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 47 | EJECUCION: Convenios suscritos con Macro Agentes y Personas Jurídicas  | 5-Entregables Intermedios | 31/03/2016         |                | 31/03/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 48 | EJECUCIÓN: Socialización y difusión de la Inclusión Financiera a través del Dinero Electrónico_ Segunda Fase, realizado. | 5-Entregables Intermedios | 06/04/2016         |                | 06/04/2016 |          | Sí            | 1.0           |
| 49 | EJECUCIÓN: Conformación y Administración de la Red Comercial_ Segunda Fase, realizado.                                   | 5-Entregables Intermedios | 28/04/2016         |                | 28/04/2016 |          | Sí            | 5.0           |
| 50 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 30/04/2016         |                | 30/04/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 51 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 30/04/2016         |                | 30/04/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 52 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/05/2016         |                | 31/05/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 53 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/05/2016         |                | 31/05/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 54 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2016         |                | 30/06/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 55 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2016         |                | 30/06/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 56 | EJECUCION: Convenios suscritos con Macro Agentes y Personas Jurídicas  | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2016         |                | 30/06/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 57 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2016         |                | 31/07/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 58 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2016         |                | 31/07/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 59 | EJECUCION: Evento promocional de dinero electrónico, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2016         |                | 31/07/2016 |          | Sí            | 1.5           |

HITOS

|    | Hito   | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|----|--|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
| 60 | EJECUCION: Socializaciones de dinero electrónico en medios, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2016         |                | 31/07/2016 |          | Sí            | 1.0           |
| 61 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/08/2016         |                | 31/08/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 62 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/08/2016         |                | 31/08/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 63 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 30/09/2016         |                | 30/09/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 64 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 30/09/2016         |                | 30/09/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 65 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/10/2016         |                | 31/10/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 66 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/10/2016         |                | 31/10/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 67 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2016         |                | 30/11/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 68 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2016         |                | 30/11/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 69 | EJECUCION: Evento promocional de dinero electrónico, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2016         |                | 30/11/2016 |          | Sí            | 5.0           |
| 70 | EJECUCION: Socializaciones de dinero electrónico en medios, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2016         |                | 30/11/2016 |          | Sí            | 2.0           |
| 71 | EJECUCIÓN: Evaluación Modelo de Dinero Electrónico _ Segunda Fase, realizado.  | 5-Entregables Intermedios | 30/12/2016         |                | 30/12/2016 |          | Sí            | 2.5           |
| 72 | EJECUCION: Activación de 65.000 puntos a nivel nacional donde las personas pueden acercarse a realizar transacciones, realizado  | 9-Entregables Formales    | 31/12/2016         |                | 31/12/2016 |          | Sí            | 2.5           |
| 73 | EJECUCION: Atención a Macro Agentes, realizado   | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2016         |                | 31/12/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 74 | EJECUCION: Atención a usuarios y agentes, realizado  | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2016         |                | 31/12/2016 |          | Sí            | 0.5           |
| 75 | EJECUCION: Metas de indicadores nivel N1 del Proyecto de Masificación del Dinero definidos                                       | 9-Entregables Formales    | 19/01/2017         |                | 19/01/2017 |          | Sí            | 1.0           |
| 76 | EJECUCIÓN: Informe de Gestión del año 2016 para MCPE elaborado   | 9-Entregables Formales    | 09/02/2017         |                | 09/02/2017 |          | Sí            | 1.0           |
| 77 | EJECUCION: Campaña de Comunicación de Dinero Electrónico iniciada  | 5-Entregables Intermedios | 01/03/2017         | 01/03/2017     |            |          | No            | 5.5           |
| 78 | EJECUCION: Solución para la devolución del IVA receiptada  | 5-Entregables Intermedios | 28/04/2017         | 28/04/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 79 | EJECUCION: Proceso de Contratación del "Fortalecimiento de la infraestructura de la plataforma de dinero electrónico" adjudicado | 5-Entregables Intermedios | 31/05/2017         | 31/05/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 80 | EJECUCION: 1.000 unidades de taxis incorporados al Sistema de Dinero   | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 2.5           |



HITOS

|    | Hito   | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|----|--|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
| 81 | EJECUCION: 1.500 Centros de Transacción Minoristas con la Red de Macroagentes "Gestores de Red" incorporados                         | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 2.5           |
| 82 | EJECUCION: 150 beneficiarios del Copago Miduvi incorporados a través del Sistema de Dinero Electrónico                               | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 83 | EJECUCION: 2 Sistemas Auxiliares de Pago (SAP) incorporados a la plataforma de Dinero Electrónico (PDE)                              | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 2.5           |
| 84 | EJECUCION: 20.000 beneficiarios reciben el Bono de Desarrollo Humano a través de Efectivo desde mi Celular                           | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 4.0           |
| 85 | EJECUCION: 300 Beneficiarios del Programa Mundial de Alimentos PMA incorporados al Sistema de Dinero Electrónico                     | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 86 | EJECUCION: 919 Centros de transacción de empresas privadas, instituciones públicas e instituciones financieras activados             | 5-Entregables Intermedios | 30/06/2017         | 30/06/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 87 | EJECUCION: Equipamiento del hardware del "Fortalecimiento de la infraestructura de la plataforma de dinero electrónico"              | 5-Entregables Intermedios | 31/07/2017         | 31/07/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 88 | EJECUCION: "Fortalecimiento de la infraestructura de la plataforma de dinero electrónico" implementada                               | 5-Entregables Intermedios | 31/08/2017         | 31/08/2017     |            |          | No            | 4.0           |
| 89 | EJECUCION: Licencia ambiente de integración, instalación e implementación de licencia, migración de portales web a la DMZ, receptada | 5-Entregables Intermedios | 30/09/2017         | 30/09/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 90 | EJECUCION: Soporte y mantenimiento de desarrollo de nuevas funcionalidades de la plataforma de dinero electrónico                    | 5-Entregables Intermedios | 31/10/2017         | 31/10/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 91 | EJECUCION: Soporte y mantenimiento del sistema de administración de gestión de usuarios, receptado                                   | 5-Entregables Intermedios | 30/11/2017         | 30/11/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 92 | EJECUCION: 2.000 unidades de taxis incorporados al Sistema de Dinero   | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 2.5           |
| 93 | EJECUCION: 2.000 Centros de Transacción Minoristas con la Red de Macroagentes "Gestores de Red" incorporados                         | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 2.5           |
| 94 | EJECUCION: 20.000 beneficiarios reciben el Bono de Desarrollo Humano a través de Efectivo desde mi Celular                           | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 4.0           |

**HITOS**

|    | Hito   | Categoría                 | Fecha Comprometida | Fecha Estimada | Fecha Real | A tiempo | Hito Cumplido | Avance Físico |
|----|--|---------------------------|--------------------|----------------|------------|----------|---------------|---------------|
| 95 | EJECUCION: 350 beneficiarios del Copago Miduvi incorporados a través del Sistema de Dinero Electrónico           | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 96 | EJECUCION: 700 Beneficiarios del Programa Mundial de Alimentos PMA incorporados al Sistema de Dinero Electrónico | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 97 | EJECUCION: Informe final de Campaña de Comunicación de Dinero Electrónico elaborado                              | 5-Entregables Intermedios | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 1.5           |
| 98 | EJECUCION: Productos entregables al BCE  | 9-Entregables Formales    | 31/12/2017         | 31/12/2017     |            |          | No            | 2.5           |

**INDICADORES DEL PROYECTO**

|   | Indicador   | Estado | Avance al Período | Meta | Resultado del Período | Fecha de Inicio | Último Período Actualizado |
|---|---|--------|-------------------|------|-----------------------|-----------------|----------------------------|
| 1 | Saldo en la Plataforma de Dinero Electrónico                  |        | 100.00 %          | 1    | 1                     | 01/01/2016      | Marzo                      |
| 2 | Nivel de atención de soporte a usuarios y participantes       |        | 102.58 %          | 0.95 | 0.9745                | 01/01/2016      | Febrero                    |
| 3 | Nivel de soporte y acompañamiento técnico a los Macro Agentes |        | 111.11 %          | 0.9  | 1                     | 01/01/2016      | Marzo                      |
| 4 | Número de transacciones realizadas con dinero electrónico.    |        | -                 | -    | -                     | 01/01/2017      | -                          |
| 5 | Montos transaccionados en el Sistema de Dinero Electrónico    |        | -                 | -    | -                     | 01/01/2017      | -                          |
| 6 | Número de establecimientos que acepten el dinero electrónico  |        | -                 | -    | -                     | 01/01/2017      | -                          |
| 7 | Número de cuentas activas de dinero electrónico               |        | -                 | -    | -                     | 01/01/2017      | -                          |

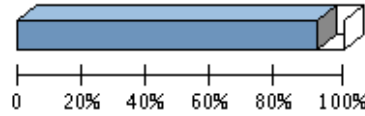
**AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO**

**COSTO TOTAL**

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| Anticipo Desembolsado:        | 0.00            |
| Estimado Al Fin Del Proyecto: | 7,967,553.78 ** |
| Costo Total:                  | 3,994,490.24    |
| Total Devengado:              | 3,639,300.58    |
| % Costo Total Devengado:      | 91.11 %         |

*\*\*El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado a devengar actual, mas el planeado de años futuros.*

**% COSTO TOTAL DEVENGADO**



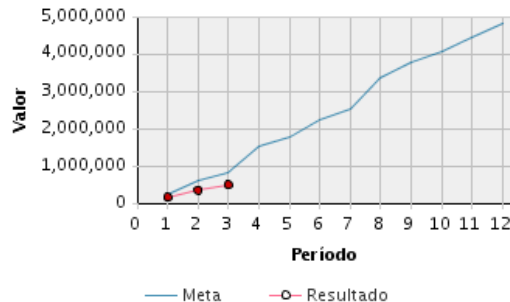
% Costo Total Devengado: 91.11 %

**Perfil Económico 2017**

|   | Años Previos   | Año Actual (2017) | Años Futuros | Total         |
|---|----------------|-------------------|--------------|---------------|
| Ppto. Planeado  | 4,307,205.59   | 4,823,477.22      | 0.00         | 9,130,682.81  |
| Ppto. Externo Planeado                                  | 0.00           | 0.00              | 0.00         | 0.00          |
| Ppto. Aprobado Inicial                                  | 855,872.87     | 4,823,477.22      | 0.00         | 5,679,350.09  |
| Ppto. Codificado  | 4,322,327.92   | 0.00              | 0.00         | 4,322,327.92  |
| Ppto. Comprometido                                      | 0.00           | 0.00              | 0.00         | 0.00          |
| Planeado - Codificado (2017)                            |                | 4,823,477.22      |              |               |
| Programado a Devengar                                   | 6,958,241.92   | 4,823,477.22      | 0.00         | 11,781,719.14 |
| Ppto. Devengado   | 3,144,076.56   | 495,224.02        | 0.00         | 3,639,300.58  |
| Estimado a fin de año                                   | * 3,144,076.56 | 0.00              | 0.00         | 3,144,076.56  |
| Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado) | 3,814,165.36   | 4,823,477.22      | 0.00         | 8,637,642.58  |
| % de Programado a Devengar vs. Devengado                | * 45.18 %      | 10.27 %           | 0.00 %       | 30.89 %       |
| Ppto. Codificado 998                                    | 0.00           | 0.00              | 0.00         | 0.00          |
| Ppto. Devengado 998                                     | 0.00           | 0.00              | 0.00         | 0.00          |

\* Ppto. Devengado

**PROGRAMADO A DEVENGAR VS. DEVENGADO 2017**



**Presupuesto Mensual 2017**

| Mes | Prog. a Devengar (Mensual) | Devengado (Mensual) | Prog. a Devengar (Acumulado) | Devengado (Acumulado) | Avance Acumulado | Estado | Avance Anual |
|-----|----------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|------------------|--------|--------------|
| Ene | 244,056.91                 | 150,261.21          | 244,056.91                   | 150,261.21            | 61.57 %          |        | 3.12 %       |

| Presupuesto Mensual 2017 |                            |                     |                              |                       |                  |        |              |
|--------------------------|----------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|------------------|--------|--------------|
| Mes                      | Prog. a Devengar (Mensual) | Devengado (Mensual) | Prog. a Devengar (Acumulado) | Devengado (Acumulado) | Avance Acumulado | Estado | Avance Anual |
| Feb                      | 349,390.73                 | 199,093.54          | 593,447.64                   | 349,354.75            | 58.87 %          |        | 7.24 %       |
| Mar                      | 212,769.84                 | 145,869.27          | 806,217.48                   | 495,224.02            | 61.43 %          |        | 10.27 %      |
| Abr                      | 696,514.90                 |                     | 1,502,732.38                 |                       |                  |        |              |
| May                      | 264,120.01                 |                     | 1,766,852.39                 |                       |                  |        |              |
| Jun                      | 479,165.35                 |                     | 2,246,017.74                 |                       |                  |        |              |
| Jul                      | 286,595.79                 |                     | 2,532,613.53                 |                       |                  |        |              |
| Ago                      | 815,625.04                 |                     | 3,348,238.57                 |                       |                  |        |              |
| Sep                      | 424,187.54                 |                     | 3,772,426.11                 |                       |                  |        |              |
| Oct                      | 290,484.16                 |                     | 4,062,910.27                 |                       |                  |        |              |
| Nov                      | 360,284.35                 |                     | 4,423,194.62                 |                       |                  |        |              |
| Dic                      | 400,282.60                 |                     | 4,823,477.22                 |                       |                  |        |              |
| <b>Total</b>             | <b>4,823,477.22</b>        | <b>495,224.02</b>   |                              |                       |                  |        |              |

## OBJETIVOS ALINEADOS

### Objetivos Operativos

|   |  |
|---|--|
| 7 | Incrementar la utilización del dinero electrónico MEDIANTE la ampliación de la red comercial, desarrollo de nuevos servicios y socialización a los actores de la economía. |
|---|--|

### Objetivos Operativos Matriciales

|  |  |
|--|--|
| BCE - Banco Central del Ecuador >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Administrativa  |  |
| 5  | Reducir el tiempo de entrega de suministros MEDIANTE la incorporación de forma eficiente de sistemas tecnológicos  |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Coordinación General Administrativa Financiera >Dirección Financiera  |  |
| 1  | Incrementar la ejecución del presupuesto del BCE MEDIANTE el cumplimiento de la programación presupuestaria  |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica >Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos              |  |
| 1  | Incrementar las alertas oportunas para la toma de decisiones por parte de las Autoridades MEDIANTE la entrega de informes de seguimiento físico y presupuestario de la ejecución de planes, programas y proyectos    |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación >Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Seguridad Informática |  |
| 2  | Incrementar la eficiencia de las aplicaciones informáticas MEDIANTE la verificación y validación de cumplimiento de los estándares y el desarrollo de pruebas a satisfacción.  |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Dirección Nacional de Cumplimiento  |  |
| 2  | Reducir el riesgo de lavado de activos MEDIANTE el mejoramiento de controles, políticas y procedimientos , vinculados con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos.                       |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Dirección Nacional de Innovación y Desarrollo   |  |
| 4  | Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE el desarrollo de propuestas de productos o servicios nuevos, ó de mejora significativa a los existentes   |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Dirección Nacional de Riesgos de Operaciones  |  |
| 7  | Incrementar el nivel de integración de los sistemas auxiliares de pagos al sistema central de pagos MEDIANTE la evaluación del cumplimiento de las reglas de funcionamiento de los sistemas auxiliares de pagos      |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Dirección Nacional de Seguridad   |  |
| 1  | Incrementar los protocolos de seguridad institucional MEDIANTE la actualización de políticas, procedimientos y controles   |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Dirección de Comunicación Social  |  |
| 1  | Incrementar el nivel de posicionamiento de los proyectos emblemáticos del Banco Central en la esfera pública MEDIANTE la ejecución de estrategias de comunicación externa  |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Subgerencia de Programación y Regulación >Dirección Nacional de Riesgo Sistémico  |  |
| 2  | Incrementar las herramientas analíticas para el monitoreo del sistema financiero MEDIANTE la investigación e implementación de metodologías que permitan alertar acerca de la sostenibilidad del sistema financiero. |
| BCE - Banco Central del Ecuador >Subgerencia de Programación y Regulación >Dirección Nacional de Síntesis Macroeconómica   |  |
| 3  | Incrementar la utilización de las estadísticas e indicadores de síntesis macroeconómica MEDIANTE el aumento de la difusión de los productos estadísticos y notas metodológicas.                                      |

**Objetivos Operativos Matriciales**

BCE - Banco Central del Ecuador >Subgerencia de Servicios >Dirección Nacional de Sistemas de Pago

1 Reducir la utilización del dólar físico MEDIANTE el uso de medios de pago electrónicos.

**ARCHIVOS DEL PROYECTO**

|    | Descripción de Archivo   | Archivo  | Fecha de Alta |
|----|--|--|---------------|
| 1  | ACTA DE REUNIÓN DE CAMBIO DE VIGENCIA INDICADORES 2015 E INGRESO DE NUEVOS INDICADORES 2016                                | ACTA_CAMBIO_DE_INDICADORES_2016.pdf                          | 16/03/2016    |
| 2  | APROBACION ACTUALIZACION PROGRAMACION PRESUPUESTO  | BCE-CGPGE-2016-0986-M.pdf                                    | 27/09/2016    |
| 3  | ASOCIADO HITO 10: CAPACITACIONES REALIZADAS MARZO 2015   | REPORTE_GPR_CAPACITACION_MARZO_2015.pdf                      | 19/05/2015    |
| 4  | ASOCIADO HITO 11: CONVENIOS SUSCRITOS MARZO 2015   | REPORTE_GPR_CONVENIOS_MARZO_2015.pdf                         | 17/04/2015    |
| 5  | ASOCIADO HITO 12: CONTACT CENTER MARZO 2015  | Informe_Gestión_BCE_1700_del_2_AL_31_MARZO_2015              | 07/04/2015    |
| 6  | ASOCIADO HITO 13: CAPACITACIONES REALIZADAS ABRIL 2015   | REPORTE_GPR_CAPACITACION_ABRIL_2015.pdf                      | 04/05/2015    |
| 7  | ASOCIADO HITO 14: CONFORMACION Y ADM. RED COMERCIAL  | conformacion_y_administracion_red_comercial_primera_fase.pdf | 04/05/2015    |
| 8  | ASOCIADO HITO 16: CONVENIOS SUSCRITOS ABRIL 2015   | REPORTE_GPR_CONVENIOS_ABRIL_2015.pdf                         | 04/05/2015    |
| 9  | ASOCIADO HITO 17: CONTACT CENTER ABRIL 2015  | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_31_DE_ABRIL_2015           | 05/05/2015    |
| 10 | ASOCIADO HITO 18: CAPACITACIONES REALIZADAS MAYO 2015  | REPORTE_GPR_CAPACITACION_MAYO_2015.pdf                       | 29/05/2015    |
| 11 | ASOCIADO HITO 19: CONVENIOS SUSCRITOS MAYO 2015  | REPORTE_GPR_CONVENIOS_MAYO_2015.pdf                          | 29/05/2015    |
| 12 | ASOCIADO HITO 1: CAPACITACIONES REALIZADAS ENERO 2015  | REPORTE_GPR_CAPACITACION_ENERO_2015.pdf                      | 15/04/2015    |
| 13 | ASOCIADO HITO 21: CONVENIOS SUSCRITOS JUNIO 2015   | REPORTE_GPR_CONVENIOS_JUNIO_2015.pdf                         | 01/07/2015    |
| 14 | ASOCIADO HITO 22: CAPACITACIONES REALIZADAS JUNIO 2015   | REPORTE_GPR_CAPACITACION_JUNIO_2015.pdf                      | 01/07/2015    |
| 15 | ASOCIADO HITO 23: CONTACT CENTER JUNIO 2015  | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_30_JUNIO_2015              | 03/07/2015    |
| 16 | ASOCIADO HITO 25: CAPACITACIONES REALIZADAS JULIO 2015   | REPORTE_GPR_CAPACITACION_JULIO_2015.pdf                      | 31/07/2015    |
| 17 | ASOCIADO HITO 26: CONVENIOS SUSCRITOS JULIO 2015   | REPORTE_GPR_CONVENIOS_JULIO_2015.pdf                         | 31/07/2015    |
| 18 | ASOCIADO HITO 27: CONTACT CENTER JULIO 2015  | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_31_DE_JULIO_2015           | 03/08/2015    |
| 19 | ASOCIADO HITO 28: CAPACITACIONES REALIZADAS AGOSTO 2015  | REPORTE_GPR_CAPACITACION_AGOSTO_2015_2.pdf                   | 31/08/2015    |
| 20 | ASOCIADO HITO 29: CONVENIOS SUSCRITOS AGOSTO 2015  | REPORTE_GPR_CONVENIOS_AGOSTO_2015.pdf                        | 31/08/2015    |
| 21 | ASOCIADO HITO 2: NORMATIVA   | RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N°_BCE-0009-2015.pdf               | 13/02/2015    |
| 22 | ASOCIADO HITO 30: CONTACT CENTER AGOSTO 2015   | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_31_DE_AGOSTO_2015          | 03/09/2015    |
| 23 | ASOCIADO HITO 31: CAPACITACIONES REALIZADAS SEPTIEMBRE 2015  | REPORTE_GPR_CAPACITACION_SEPTIEMBRE_2015.pdf                 | 01/10/2015    |
| 24 | ASOCIADO HITO 32: CONVENIOS SUSCRITOS SEPTIEMBRE 2015  | REPORTE_GPR_CONVENIOS_SEPTIEMBRE_2015.pdf                    | 01/10/2015    |
| 25 | ASOCIADO HITO 33: REPORTE CONTACT CENTER SEPTIEMBRE 2015   | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_30_DE_SEPTIEMBRE_2015      | 02/10/2015    |
| 26 | ASOCIADO HITO 34: Plataforma Tecnológica_ Aceptación de la plataforma operando e instalado en el centro alterno, aceptado. | acta_y_matriz_de_cumplimiento_PDE_nov_2015.pdf               | 17/03/2016    |

**ARCHIVOS DEL PROYECTO**

|    | Descripción de Archivo  | Archivo   | Fecha de Alta |
|----|---|---|---------------|
| 27 | ASOCIADO HITO 34: REPORTE CAPACITACION GPR OCTUBRE 2015   | REPORTE_GPR_CAPACITACION_OCTUBRE_2015.pdf                                   | 04/11/2015    |
| 28 | ASOCIADO HITO 35: REPORTE GPR OCTUBRE 2015  | REPORTE_GPR_CONVENIOS_OCTUBRE_2015.pdf                                      | 30/10/2015    |
| 29 | ASOCIADO HITO 39: REPORTE DE CAPACITACIONES NOVIEMBRE 2015  | REPORTE_GPR_CAPACITACIONES_NOVIEMBRE_2015.pdf                               | 02/12/2015    |
| 30 | ASOCIADO HITO 3: CONVENIOS SUSCRITOS ENERO 2015   | Convenios_Firmados_Enero_2015_GPR.pdf                                       | 15/04/2015    |
| 31 | ASOCIADO HITO 40: REPORTE DE CONVENIOS NOVIEMBRE 2015   | REPORTE_GPR_CONVENIOS_NOVIEMBRE_2015.pdf                                    | 02/12/2015    |
| 32 | ASOCIADO HITO 41: CAPACITACIONES DICIEMBRE  | GPR_CAPACITACIONES_DICIEMBRE_2015.pdf                                       | 04/01/2016    |
| 33 | ASOCIADO HITO 42: CONVENIOS SUSCRITOS DICIEMBRE 2015  | REPORTE_GPR_CONVENIOS_DICIEMBRE_2015.pdf                                    | 04/01/2016    |
| 34 | ASOCIADO HITO 43: EVALUACION DEL MODELO DEL SDE, PRIMERA FASE                                     | EVALUACION_MODELO_DEL_SDE_2015.pdf  | 04/01/2016    |
| 35 | ASOCIADO HITO 44: SOCIALIZACIONES PARA LA INCLUSION FINANCIERA                                    | Socializaciones_para_la_inclusion_financiera.pdf                            | 04/01/2016    |
| 36 | ASOCIADO HITO 45: NIVEL DE ATENCION SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO A MACRO AGENTES FEBRERO 2016 | Nivel_de_soporte_y_acompañamiento_técnico_a_Macro_Agentes_Febrero_2016.xlsx | 02/03/2016    |
| 37 | ASOCIADO HITO 45: NIVEL DE ATENCION SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TECNICO A MACRO AGENTES MARZO 2016   | ATENCION_MA_MARZO_2016.pdf  | 01/04/2016    |
| 38 | ASOCIADO HITO 46: NIVEL DE ATENCION SOPORTE A USUARIOS Y PARTICIPANTES FEBRERO 2016               | NIVEL_ATENCION_SOPORTE_del_01_al_29_de_febrero_2016.pdf                     | 09/03/2016    |
| 39 | ASOCIADO HITO 46: NIVEL DE ATENCION SOPORTE A USUARIOS Y PARTICIPANTES MARZO 2016                 | NIVEL_ATENCION_SOPORTE_del_01_al_31_de_marzo_2016.pdf                       | 06/04/2016    |
| 40 | ASOCIADO HITO 47: Convenios suscritos con Macro Agentes y Personas Jurídicas                      | Convenios_suscritos_al_31_de_marzo.pdf                                      | 12/05/2016    |
| 41 | ASOCIADO HITO 48: SOCIALIZACIONES PARA LA INCLUSION FINANCIERA                                    | Socializaciones_para_la_inclusion_financiera.pdf                            | 14/04/2016    |
| 42 | ASOCIADO HITO 49: CONFORMACION DE LA RED COMERCIAL  | GPR_- 2016_HITOS_- CONFORMACION_RED_COMERCIAL.xls                           | 02/05/2016    |
| 43 | ASOCIADO HITO 4: CONTACT CENTER ENERO 2015  | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_31_de_ENERO_2015.pdf                      | 15/04/2015    |
| 44 | ASOCIADO HITO 50: ATENCION TECNICA A MACRO AGENTES  | ATENCION_MA_ABRIL_2016.pdf  | 02/05/2016    |
| 45 | ASOCIADO HITO 51: ATENCION A MACRO USUARIOS Y PARTICIPANTES                                       | NIVEL_ATENCION_SOPORTE_del_01_al_30_de_ABRIL_2016.pdf                       | 02/05/2016    |
| 46 | ASOCIADO HITO 53: ATENCION TECNICA A MACRO AGENTES  | ATENCION_MA_MAYO_2016.pdf   | 31/05/2016    |
| 47 | ASOCIADO HITO 54: NIVEL DE SOPORTE A USUARIOS Y PARTICIPANTES                                     | NIVEL_ATENCION_SOPORTE_del_01_al_31_de_MAYO_2016.pdf                        | 08/06/2016    |
| 48 | ASOCIADO HITO 55: ATENCION A MACRO AGENTES JUNIO  | ATENCION_MA_JUNIO_2016.pdf  | 04/07/2016    |
| 49 | ASOCIADO HITO 56: NIVEL DE SOPORTE A USUARIOS Y PARTICIPANTES                                     | NIVEL_ATENCION_SOPORTE_del_01_al_30_de_JUNIO_2016.pdf                       | 05/07/2016    |
| 50 | ASOCIADO HITO 58: ATENCION A MACRO AGENTES JULIO  | ATENCION_MA_JULIO_2016.pdf  | 01/08/2016    |
| 51 | ASOCIADO HITO 58: NIVEL DE SOPORTE A USUARIOS Y PARTICIPANTES JULIO 2016                          | NIVEL_ATENCION_SOPORTE_del_01_al_31_de_JULIO_2016.pdf                       | 08/08/2016    |
| 52 | ASOCIADO HITO 59: Evento promocional de dinero electrónico  | Evento_promocional_DE.pdf   | 15/08/2016    |
| 53 | ASOCIADO HITO 5: CAPACITACIONES REALIZADAS FEBRERO 2015   | REPORTE_GPR_CAPACITACION_FEBRERO_2015.pdf                                   | 15/04/2015    |
| 54 | ASOCIADO HITO 60: SOCIALIZACIONES REALIZADAS EN MEDIOS  | Socializaciones_en_medios.pdf   | 10/08/2016    |

## ARCHIVOS DEL PROYECTO

|    | Descripción de Archivo  | Archivo  | Fecha de Alta |
|----|---|--|---------------|
| 55 | ASOCIADO HITO 61: NIVEL DE ATENCION MACRO AGENTES AGOSTO 2016   | ATENCION_MA_AGOSTO__2016.pdf   | 05/09/2016    |
| 56 | ASOCIADO HITO 62: NIVEL DE ATENCION A USURIOS AGOSTO 2016   | NIVEL_ATENCION_SOPORTE__del_01_al_31_de_AGOSTO_2016.pdf                | 07/09/2016    |
| 57 | ASOCIADO HITO 63: NIVEL DE ATENCION MACRO AGENTES   | ATENCION_MA_SEPTIEMBRE_2016.pdf  | 03/10/2016    |
| 58 | ASOCIADO HITO 64: NIVEL DE SORPORTE A USUARIOS Y PARTICIPANTES  | NIVEL_ATENCION_SOPORTE__del_01_al_30_de_SEPTIEMBRE_2016.pdf            | 03/10/2016    |
| 59 | ASOCIADO HITO 6: CONVENIOS SUSCRITOS FEBRERO 2015   | REPORTE_GPR_CONVENIOS_FEBRERO_2015.pdf                                 | 15/04/2015    |
| 60 | ASOCIADO HITO 7: CONTACT CENTER FEBRERO 2015  | Informe_Gestión_BCE_1700_del_1_AL_28_FEBRERO__2015.pdf                 | 15/04/2015    |
| 61 | ASOCIADO HITO 8: INFORME DE CAPACITACION PLATAFORMA   | Informe_de_Capacitación.pdf  | 13/03/2015    |
| 62 | ASOCIADO HITO 9: Plataforma Tecnológica_ Piloto en ambiente de producción e instalada en Quito y Guayaquil, Aceptada. | Acta_de_entrega_-_Piloto_PDE.pdf                                       | 06/04/2015    |
| 63 | ASOCIADO HITOS 37 Y 38: DOCUMENTACION Y MANUALES  | Acta_de_entrega_ent_9-14.pdf   | 16/11/2015    |
| 64 | DOCUMENTO DE PROYECTO APROBADO GERENCIA BCE A JULIO 2016  | DOCUMENTO_DE_PROYECTO_APROBADO_GG_15.07.2016.pdf                       | 16/08/2016    |
| 65 | HITO ASOCIADO 67: ATENCIÓN A USUARIOS NOVIEMBRE   | Soporte_a_usuarios_y_participantes_-_nov.pdf                           | 12/12/2016    |
| 66 | HITO ASOCIADO 68: ATENCIÓN MACROAGENTES NOVIEMBRE   | ATENCION_MA_NOVIEMBRE2016.pdf  | 08/12/2016    |
| 67 | HITO ASOCIADO 69: Evento promocional de dinero electrónico  | Comunicación_noviembreInvitacion_UIO.png                               | 12/12/2016    |
| 68 | HITO ASOCIADO 70: EJECUCION: Socializaciones de dinero electrónico en medios  | Socialización_noviembre.xlsx   | 12/12/2016    |
| 69 | HITO ASOCIADO 72: Activación de puntos a nivel nacional   | Centros_de_transaccion_a_diciembre_2016.pdf                            | 06/01/2017    |
| 70 | HITO ASOCIADO 73: ATENCIÓN MACROAGENTES DICIEMBRE   | Soporte_técnico_macroagentes_diciembre_2016.pdf                        | 04/01/2017    |
| 71 | HITO ASOCIADO 74: Atención a usuarios y agentes, realizado  | Atencion_soporte_a_usuarios_diciembre_2016.pdf                         | 06/01/2017    |
| 72 | HITO ASOCIADO 75: Metas de indicadores nivel N1 del Proyecto de Masificación del Dinero definidos                     | MCPE_-_Indicadores_N1.pdf  | 22/03/2017    |
| 73 | HITO ASOCIADO 76: Informe de Gestión del año 2016 para MCPE elaborado   | Requerimiento_de_información_MCPE_-_Evaluación_de_Gestión_BCE_2016.pdf | 22/03/2017    |
| 74 | SOLICITUD ACTUALIZACION PROGRAMACION PRESUPUESTO 2016   | BCE-DNMP-2016-1235-M.pdf   | 27/09/2016    |
| 75 | SOLICITUD DE REPROGRAMACION DE HITOS 2016   | BCE-DNMP-2016-0164-M.pdf   | 16/03/2016    |
| 76 | SOLICITUD ELIMINACION HITOS 15 Y 24   | BCE-DNMP-2016-0319-M.pdf   | 16/03/2016    |

## LIGAS EXTERNAS

### Dirección (URL)

|   |   |
|---|---|
| 1 | Portal web de Información de Dinero Electrónico                                 |
|   | <a href="http://www.dineroelectronico.ec/">http://www.dineroelectronico.ec/</a> |

## EQUIPO DEL PROYECTO

| Nombre                       | Rol       | Puesto                                   | Correo Electrónico | Teléfono(s) |
|------------------------------|-----------|--|--------------------|-------------|
| Berrú Villalba, David Alonso | Comercial | Contador Bancario 2 (Dinero Electrónico) | dberru@bce.ec      |             |

| Nombre                               | Rol  | Puesto  | Correo Electrónico | Teléfono(s) |
|--------------------------------------|--|---|--------------------|-------------|
| Castro Bravo, Jessica Francisca      | Comercial                                  | Experto en Tecnologías de la Información 1 (Dinero Electrónico) | jcastro@bce.ec     |             |
| Celi Montenegro, Daniela Elisa       | Comercial                                  | Profesional Bancario (Dinero Electrónico)                       | dceli@bce.ec       |             |
| Echeverría Flores, Eddyn Javier      | Comercial                                  | Profesional Bancario (Dinero Electrónico)                       | eecheverria@bce.ec |             |
| Falconí Fernández, Carolina          | Coordinadora Marketing                     |   | cfalconif@bce.ec   |             |
| Guevara Enríquez, Verónica Elizabeth | Servicio al Cliente                        | Asistente Contable (Dinero Electrónico)                         | vguevara@bce.ec    |             |
| Jaramillo Aguirre, Yadira Fernanda   | Administrativa                             | Contador Bancario 1 (Dinero Electrónico)                        | yfjaramillo@bce.ec |             |
| Mayancela Córdova, María José        | Comercial                                  | Profesional Bancario (Dinero Electrónico)                       | mmayancela@bce.ec  |             |
| Oleas Portalanza, Félix Humberto     | Coordinador Modelo de Sistema              | Consultor Bancario 1 (Dinero Electrónico)                       | foleas@bce.ec      |             |
| Pesántez Samaniego, Alicia Leonor    | Marketing                                  |   | apesantez@bce.ec   |             |
| Páez Albán, Francisco Xavier         | Gerente del Proyecto de Dinero Electrónico | Gerente del Proyecto Masificación de Dinero Electrónico         | fpaez@bce.ec       |             |
| Rosso Nieto, Daniel Ricardo          | Comercial                                  | Técnico Bancario (Dinero Electrónico)                           | drosso@bce.ec      |             |
| Valencia Pérez, Jorge Luis           | Coordinadora Comercial                     |   | jvalencia@bce.ec   |             |
| Vásconez Espinoza, Bertha Elizabeth  | Técnico                                    | Experto en Tecnologías de la Información 2 (Dinero Electrónico) | bvasconez@bce.ec   |             |